

## Personeelsonderzoek tankstations - Stationsmanagers

1. Geslacht		Aantal
	Man	73,3% (148)
	Vrouw	26,7% (54)
<b>answered question</b>		202
<b>skipped question</b>		6

2. Leeftijd		Aantal
	16-25 jaar	4,5% (9)
	26-35 jaar	15,8% (32)
	36-45 jaar	31,2% (63)
	46-55 jaar	33,7% (68)
	56-65 jaar	13,4% (27)
	> 65 jaar	1,5% (3)
<b>answered question</b>		202
<b>skipped question</b>		6

3. Hoogst afgeronde opleiding	
	Aantal
Basis-onderwijs	5,0% (10)
VMBO	18,8% (38)
Havo	7,4% (15)
VWO	3,5% (7)
MBO	<b>52,0%</b> <b>(105)</b>
HBO	13,4% (27)
WO	0,0% (0)
<i>answered question</i>	202
<i>skipped question</i>	<b>6</b>

4. Op wat voor type tankstation bent u werkzaam?	
	Aantal
Rijksweg	15,9% (31)
Provinciale weg	16,4% (32)
In- of Uitvalsweg	<b>31,3%</b> <b>(61)</b>
Dorpskern	26,2% (51)
Industrieterrein	10,3% (20)
<i>answered question</i>	195
<i>skipped question</i>	<b>13</b>

5. Welk merk voert uw tankstation? Meerdere antwoorden mogelijk.	
	Aantal
Esso	13,3% (26)
Shell	20,5% (40)
Texaco	10,8% (21)
BP	17,4% (34)
Total	9,7% (19)
Q8	2,1% (4)
AVIA	3,1% (6)
Tamoil	5,6% (11)
Gulf	6,2% (12)
Anders, namelijk	<b>21,5%</b> <b>(42)</b>
<b>answered question</b>	<b>195</b>
<b>skipped question</b>	<b>13</b>

6. In welke provincie is uw tankstation gelegen? Meerdere antwoorden mogelijk.	
	Aantal
Noord Holland	9,2% (18)
Zuid Holland	21,0% (41)
Zeeland	5,1% (10)
Noord-Brabant	<b>27,2%</b> <b>(53)</b>
Limburg	7,2% (14)
Utrecht	7,7% (15)
Gelderland	12,8% (25)
Groningen	3,1% (6)
Drenthe	6,2% (12)
Overijssel	5,6% (11)
Friesland	4,6% (9)
Flevoland	2,6% (5)
<b>answered question</b>	<b>195</b>
<b>skipped question</b>	<b>13</b>

7. Hoe lang bent u al werkzaam voor dit tankstation?		Aantal
<1 jaar	3,1% (6)	
1-3 jaar	17,8% (34)	
4-5- jaar	13,1% (25)	
6-10 jaar	15,7% (30)	
11-20 jaar	<b>27,7%</b> <b>(53)</b>	
21-40 jaar	22,5% (43)	
Meer dan 40 jaar	0,0% (0)	
<b>answered question</b>		<b>191</b>
<b>skipped question</b>		<b>17</b>

8. Hoe veel uren werkt u gemiddeld per week?		Aantal
0-7 uur per week	0,0% (0)	
8-15 uur per week	1,0% (2)	
16-23 uur per week	3,1% (6)	
24-31 uur per week	7,3% (14)	
32-38 uur per week	25,7% (49)	
40 uur per week	<b>31,4%</b> <b>(60)</b>	
41-50 uur per week	25,1% (48)	
meer dan 50 uur per week	6,3% (12)	
<b>answered question</b>		191
<b>skipped question</b>		17

9. Hoe veilig voelt u zich op uw werk?	
	Aantal
Zeer veilig	29,8% (57)
Veilig	<b>59,2%</b> <b>(113)</b>
Neutraal	9,4% (18)
Onveilig	1,0% (2)
Zeer onveilig	0,5% (1)
<b>answered question</b>	<b>191</b>
<b>skipped question</b>	<b>17</b>

10. Heeft u wel eens een calamiteit meegemaakt? Zo ja, wat voor calamiteit? Meerdere antwoorden mogelijk.	
	Aantal
Nee, nooit meegemaakt	5,8% (11)
Doorrijders	<b>85,2%</b> <b>(161)</b>
Overval	28,6% (54)
Inbraak	57,7% (109)
Agressief gedrag	58,7% (111)
Ongeluk	31,7% (60)
Anders, namelijk	7,4% (14)
<b>answered question</b>	<b>189</b>
<b>skipped question</b>	<b>19</b>

11. Heeft u wel eens te maken gehad met politieoptreden na een calamiteit?	
	Aantal
Ja	82,5% (146)
Nee	17,5% (31)
<i>answered question</i>	177
<i>skipped question</i>	31

12. Hoe ervaart u het optreden van de politie bij een calamiteit?	
	Aantal
Zeer goed	10,3% (15)
Goed	57,5% (84)
Neutraal	24,0% (35)
Slecht	5,5% (8)
Zeer slecht	2,7% (4)
Geef nadere toelichting:	12
<i>answered question</i>	146
<i>skipped question</i>	62



13. Weet u wat u moet doen bij een calamiteit?		Aantal
	Ja	100,0% (177)
	Nee	0,0% (0)
	<i>answered question</i>	177
	<i>skipped question</i>	31

14. Geeft u leiding aan personeel?		Aantal
	Ja	97,3% (179)
	Nee	2,7% (5)
	<i>answered question</i>	184
	<i>skipped question</i>	24

15. Hoe ervaart u de communicatie tussen u en het personeel?	
	Aantal
Zeer goed	21,9% (39)
Goed	<b>72,5%</b> <b>(129)</b>
Neutraal	5,6% (10)
Slecht	0,0% (0)
Zeer slecht	0,0% (0)
<b>answered question</b>	<b>178</b>
<b>skipped question</b>	<b>30</b>

16. Hoe tevreden bent u over uw personeel?	
	Aantal
Zeer tevreden	18,0% (32)
Tevreden	<b>70,8%</b> <b>(126)</b>
Neutraal	10,7% (19)
Ontevreden	0,6% (1)
Zeer ontevreden	0,0% (0)
<b>answered question</b>	<b>178</b>
<b>skipped question</b>	<b>30</b>

17. Hoe tevreden denkt u dat uw personeel over u is?		Aantal
	Zeer tevreden	7,3% (13)
	Tevreden	<b>77,0%</b> <b>(137)</b>
	Neutraal	15,7% (28)
	Ontevreden	0,0% (0)
	Zeer ontevreden	0,0% (0)
	<b>answered question</b>	178
	<b>skipped question</b>	<b>30</b>

18. Hoe goed kan u de doelstellingen van het bedrijf overbrengen op uw personeel?		Aantal
	Zeer goed	12,4% (22)
	Goed	<b>79,8%</b> <b>(142)</b>
	Neutraal	7,3% (13)
	Slecht	0,6% (1)
	Zeer slecht	0,0% (0)
	<b>answered question</b>	178
	<b>skipped question</b>	<b>30</b>

19. Verwacht u binnenkort personeel te zullen moeten aannemen?		Aantal
	Ja	27,8% (49)
	Nee	<b>59,1%</b> <b>(104)</b>
	Weet ik niet	13,1% (23)
	<b>answered question</b>	176
	<b>skipped question</b>	<b>32</b>

20. Verwacht u binnenkort personeel te zullen moeten ontslaan?		Aantal
	Ja	17,0% (30)
	Nee	<b>69,3%</b> <b>(122)</b>
	Weet ik niet	13,6% (24)
	<b>answered question</b>	176
	<b>skipped question</b>	<b>32</b>

21. Welke contractvormen zijn voor u het meest interessant als het om personeelsbeleid gaat?	
	Aantal
Uitzendkracht	6,3% (11)
Bepaalde tijd	<b>58,5%</b> <b>(103)</b>
Onbepaalde tijd	43,2% (76)
Payrollcontract	2,8% (5)
Anders, namelijk	4,5% (8)
<b>answered question</b>	<b>176</b>
<b>skipped question</b>	<b>32</b>

22. Welke cursussen heeft u uw personeel aangeboden? Meerdere opties mogelijk.	
	Aantal
Geen cursussen aangeboden	17,8% (30)
Overvaltraining	53,3% (90)
Hygiëne	49,7% (84)
Actieve verkoop	55,0% (93)
Veiligheid	<b>60,4%</b> <b>(102)</b>
Productadvies	29,6% (50)
Teambuilding	8,9% (15)
Omgaan met agressie en geweld	50,9% (86)
Persoonlijke effectiviteit	6,5% (11)
Anders, namelijk	10,1% (17)
<b>answered question</b>	<b>169</b>
<b>skipped question</b>	<b>39</b>

23. Zijn deze cursussen van belang geweest voor het functioneren van uw personeel?	
	Aantal
Zeer van belang	21,1% (30)
Van belang	<b>65,5%</b> <b>(93)</b>
Neutraal	11,3% (16)
Niet van belang	2,1% (3)
Helemaal niet van belang	0,0% (0)
<b>answered question</b>	<b>142</b>
<b>skipped question</b>	<b>66</b>

24. Welke aspecten aan uw werk ervaart u als positief? Meerdere opties mogelijk.	
	Aantal
Werksfeer	85,7% (150)
Werktijden	46,9% (82)
Omgang met klanten	<b>89,1%</b> <b>(156)</b>
Werkdruk	21,1% (37)
Omgang met collega's	73,1% (128)
Anders, namelijk	3,4% (6)
<b>answered question</b>	<b>175</b>
<b>skipped question</b>	<b>33</b>

25. Welke aspecten aan uw werk ervaart u als negatief? Meerdere opties mogelijk.	
	Aantal
Werksfeer	1,7% (3)
Werktijden	23,4% (41)
Omgang met klanten	5,1% (9)
Werkdruk	36,0% (63)
Omgang met collega's	1,1% (2)
Anders, namelijk	<b>41,7%</b> <b>(73)</b>
<b>answered question</b>	<b>175</b>
<b>skipped question</b>	<b>33</b>

26. Hoe zeker bent u van uw baan?	
	Aantal
Zeer zeker	24,6% (42)
Zeker	<b>55,6%</b> <b>(95)</b>
Niet zeker, niet onzeker	18,1% (31)
Onzeker	0,6% (1)
Zeer onzeker	1,2% (2)
<b>answered question</b>	<b>171</b>
<b>skipped question</b>	<b>37</b>



27. Hoe ervaart u de balans tussen uw verantwoordelijkheden en uw salaris?	
	Aantal
Ik vind dat mijn salaris in overeenstemming met mijn verantwoordelijkheden is	31,0% (53)
Ik vind dat ik te weinig verdien voor de verantwoordelijkheden die ik draag	<b>59,1%</b> <b>(101)</b>
Geen mening	9,9% (17)
<b>answered question</b>	171
<b>skipped question</b>	<b>37</b>

28. Hoe ervaart u de kansen om u te ontwikkelen binnen het bedrijf?	
	Aantal
Zeer goed	14,6% (25)
Goed	35,7% (61)
Neutraal	<b>38,0%</b> <b>(65)</b>
Slecht	8,8% (15)
Zeer slecht	2,9% (5)
<b>answered question</b>	171
<b>skipped question</b>	<b>37</b>

29. Hoe belastend ervaart u uw werk?		
		Aantal
Lichamelijk	Zeer zwaar belastend	1,3% (2)
	Belastend	17,0% (27)
	Neutraal	<b>39,0%</b> <b>(62)</b>
	Niet zeer belastend	34,6% (55)
	Helemaal niet belastend	8,2% (13)
		159
Psychisch	Zeer zwaar belastend	2,6% (4)
	Belastend	<b>37,2%</b> <b>(58)</b>
	Neutraal	<b>37,2%</b> <b>(58)</b>
	Niet zeer belastend	18,6% (29)
	Helemaal niet belastend	4,5% (7)
		156
<i>answered question</i>		161
<i>skipped question</i>		47

30. Welk tevredenheidscijfer (0-10) zou u zichzelf met betrekking tot uw werk geven?		
		Aantal
Tevredenheidscijfer	1	0,0% (0)
	2	0,0% (0)
	3	0,6% (1)
	4	1,2% (2)
	5	1,2% (2)
	6	5,0% (8)
	7	29,2% (47)
	8	44,7% (72)
	9	13,0% (21)
	10	5,0% (8)
		161
<i>answered question</i>		161
<i>skipped question</i>		47