

## Personeelsonderzoek tankstations - Eigenaars

1. Geslacht		Aantal
	Man	81,6% (199)
	Vrouw	18,4% (45)
	<b>answered question</b>	244
	<b>skipped question</b>	6

2. Leeftijd		Aantal
	16-25 jaar	0,8% (2)
	26-35 jaar	10,7% (26)
	36-45 jaar	32,0% (78)
	46-55 jaar	37,7% (92)
	56-65 jaar	17,2% (42)
	> 65 jaar	1,6% (4)
	<b>answered question</b>	244
	<b>skipped question</b>	6

3. Hoogst afgeronde opleiding	
	Aantal
Basis-onderwijs	2,0% (5)
VMBO	13,9% (34)
Havo	6,1% (15)
VWO	4,5% (11)
MBO	<b>44,3%</b> <b>(108)</b>
HBO	24,6% (60)
WO	4,5% (11)
<i>answered question</i>	244
<i>skipped question</i>	<b>6</b>

4. Waar bevind/bevinden uw tankstation(s) zich? Meerdere antwoorden mogelijk.	
	Aantal
Rijksweg	13,8% (30)
Provinciale weg	33,2% (72)
In- of Uitvalsweg	41,0% (89)
Dorpskern	<b>51,2%</b> <b>(111)</b>
Industrieterrein	18,9% (41)
<i>answered question</i>	217
<i>skipped question</i>	<b>33</b>

5. Welk merk voert uw tankstation? Meerdere antwoorden mogelijk.	
	Aantal
Esso	13,4% (29)
Shell	14,3% (31)
Texaco	16,1% (35)
BP	19,4% (42)
Total	8,8% (19)
Q8	9,2% (20)
AVIA	11,1% (24)
Anders, namelijk	<b>25,8%</b> <b>(56)</b>
<i>answered question</i>	217
<i>skipped question</i>	<b>33</b>

6. In welke provincie is/zijn uw tankstation(s) gelegen? Meerdere antwoorden mogelijk.	
	Aantal
Noord Holland	14,7% (32)
Zuid Holland	18,0% (39)
Zeeland	4,6% (10)
Noord-Brabant	<b>22,6%</b> <b>(49)</b>
Limburg	11,1% (24)
Utrecht	9,2% (20)
Gelderland	19,8% (43)
Groningen	4,6% (10)
Drenthe	7,4% (16)
Overijssel	15,2% (33)
Friesland	7,8% (17)
Flevoland	3,2% (7)
<b>answered question</b>	<b>217</b>
<b>skipped question</b>	<b>33</b>

7. Welke organisatievorm is op uw tankstation(s) van toepassing? Meerdere antwoorden mogelijk.	
	Aantal
COCO	13,4% (29)
DODO	<b>58,5%</b> <b>(127)</b>
CODO	28,6% (62)
COFO	8,3% (18)
DOFO	4,6% (10)
DOCO	2,8% (6)
CORO	2,3% (5)
CORO+	3,7% (8)
<b>answered question</b>	<b>217</b>
<b>skipped question</b>	<b>33</b>

8. Hoe lang bent u al als eigenaar actief in de branche?		Aantal
< 1 jaar	1,4% (3)	
1-5 jaar	14,6% (31)	
6-10 jaar	13,6% (29)	
11-20 jaar	26,8% (57)	
21-40 jaar	<b>36,2%</b> <b>(77)</b>	
Meer dan 40 jaar	7,5% (16)	
<b>answered question</b>		213
<b>skipped question</b>		37

9. Hoe veel uren werkt u gemiddeld per week?		Aantal
0-7 uur per week	0,0% (0)	
8-15 uur per week	0,5% (1)	
16-23 uur per week	1,9% (4)	
24-31 uur per week	2,3% (5)	
32-40 uur per week	12,7% (27)	
41-50 uur per week	<b>28,6%</b> <b>(61)</b>	
51-60 uur per week	25,4% (54)	
meer dan 60 uur per week	<b>28,6%</b> <b>(61)</b>	
<b>answered question</b>	213	
<b>skipped question</b>	<b>37</b>	

10. Hoe veilig voelt u zich op uw tankstation(s)?	
	Aantal
Zeer veilig	16,5% (35)
Veilig	<b>66,5%</b> <b>(141)</b>
Neutraal	15,6% (33)
Onveilig	0,9% (2)
Zeer onveilig	0,5% (1)
<b>answered question</b>	<b>212</b>
<b>skipped question</b>	<b>38</b>



11. Heeft u wel eens een calamiteit meegemaakt? Zo ja, wat voor calamiteit? Meerdere antwoorden mogelijk.	
	Aantal
Nee, nooit meegemaakt	6,6% (14)
Doorrijders	<b>81,1%</b> <b>(172)</b>
Overval	35,4% (75)
Inbraak	68,4% (145)
Agressief gedrag	55,2% (117)
Ongeluk	34,0% (72)
Anders, namelijk	6,1% (13)
<b>answered question</b>	<b>212</b>
<b>skipped question</b>	<b>38</b>

12. Heeft u wel eens te maken gehad met politieoptreden na een calamiteit?	
	Aantal
Ja	<b>79,7%</b> <b>(169)</b>
Nee	20,3% (43)
<b>answered question</b>	<b>212</b>
<b>skipped question</b>	<b>38</b>

13. Hoe ervaart u het optreden van de politie bij een calamiteit?		Aantal
	Zeer goed	7,7% (13)
	Goed	<b>40,5%</b> <b>(68)</b>
	Neutraal	29,8% (50)
	Slecht	16,7% (28)
	Zeer slecht	5,4% (9)
	<b>answered question</b>	<b>168</b>
	<b>skipped question</b>	<b>82</b>

14. Welke maatregelen heeft u genomen om uw tankstation(s) te beveiligen? Meerdere antwoorden mogelijk.		Aantal
	Camerabewaking	<b>92,5%</b> <b>(196)</b>
	Noodknop	81,6% (173)
	Extra toezicht	27,8% (59)
	Beveiligingsbedrijf	36,3% (77)
	Alarm	86,8% (184)
	Anders, namelijk	16,0% (34)
	<b>answered question</b>	<b>212</b>
	<b>skipped question</b>	<b>38</b>

15. Geeft u leiding aan personeel?		Aantal
	Ja	90,1% (191)
	Nee	9,9% (21)
	<b>answered question</b>	212
	<b>skipped question</b>	38

16. Hoe ervaart u de communicatie tussen u en uw personeel?		Aantal
	Zeer goed	14,7% (28)
	Goed	73,3% (140)
	Neutraal	12,0% (23)
	Slecht	0,0% (0)
	Zeer slecht	0,0% (0)
	<b>answered question</b>	191
	<b>skipped question</b>	59

17. Hoe tevreden bent u over uw personeel?	
	Aantal
Zeer tevreden	17,3% (33)
Tevreden	<b>69,6%</b> <b>(133)</b>
Neutraal	12,6% (24)
Ontevreden	0,5% (1)
Zeer ontevreden	0,0% (0)
<b>answered question</b>	<b>191</b>
<b>skipped question</b>	<b>59</b>

18. Hoe tevreden denkt u dat uw personeel over u is?	
	Aantal
Zeer tevreden	7,3% (14)
Tevreden	<b>70,2%</b> <b>(134)</b>
Neutraal	21,5% (41)
Ontevreden	1,0% (2)
Zeer ontevreden	0,0% (0)
<b>answered question</b>	<b>191</b>
<b>skipped question</b>	<b>59</b>

19. Verwacht u binnenkort personeel te zullen moeten aannemen?		Aantal
	Ja	20,4% (39)
	Nee	<b>68,1%</b> <b>(130)</b>
	Weet ik niet	11,5% (22)
	<b>answered question</b>	191
	<b>skipped question</b>	<b>59</b>

20. Verwacht u binnenkort personeel te zullen moeten ontslaan?		Aantal
	Ja	20,4% (39)
	Nee	<b>66,0%</b> <b>(126)</b>
	Weet ik niet	13,6% (26)
	<b>answered question</b>	191
	<b>skipped question</b>	<b>59</b>

21. Welke contractvormen zijn voor u het meest interessant als het om personeelsbeleid gaat?	
	Aantal
Uitzendkracht	5,8% (11)
Bepaalde tijd	<b>70,7%</b> <b>(135)</b>
Onbepaalde tijd	39,8% (76)
Payrollcontract	6,8% (13)
Anders, namelijk	5,2% (10)
<b>answered question</b>	<b>191</b>
<b>skipped question</b>	<b>59</b>

22. Welke cursussen heeft u uw personeel aangeboden? Meerder opties mogelijk	
	Aantal
Geen cursussen aangeboden	23,5% (44)
Overvaltraining	50,8% (95)
Hygiëne	40,1% (75)
Actieve verkoop	34,8% (65)
Veiligheid	<b>52,4%</b> <b>(98)</b>
Productadvies	25,7% (48)
Teambuilding	12,8% (24)
Omgaan met agressie en geweld	43,3% (81)
Persoonlijke effectiviteit	7,0% (13)
Anders, namelijk	10,7% (20)
<b>answered question</b>	<b>187</b>
<b>skipped question</b>	<b>63</b>

23. Zijn deze cursussen van belang geweest voor het functioneren van uw personeel?	
	Aantal
Zeer van belang	13,8% (20)
Van belang	<b>55,9%</b> <b>(81)</b>
Neutraal	26,2% (38)
Niet van belang	4,1% (6)
Helemaal niet van belang	0,0% (0)
<b>answered question</b>	<b>145</b>
<b>skipped question</b>	<b>105</b>

24. Welke aspecten aan uw werk ervaart u als positief? Meerdere opties mogelijk.	
	Aantal
Werksfeer	75,7% (156)
Werktijden	27,2% (56)
Omgang met klanten	<b>86,9%</b> <b>(179)</b>
Werkdruk	14,1% (29)
Omgang met collega's	49,5% (102)
Anders, namelijk	8,3% (17)
<b>answered question</b>	<b>206</b>
<b>skipped question</b>	<b>44</b>



25. Welke aspecten aan uw werk ervaart u als minder positief? Meerdere opties mogelijk.	
	Aantal
Werksfeer	1,0% (2)
Werktijden	32,0% (66)
Omgang met klanten	4,9% (10)
Werkdruk	<b>46,1%</b> <b>(95)</b>
Omgang met collega's	6,8% (14)
Anders, namelijk	33,5% (69)
<b>answered question</b>	<b>206</b>
<b>skipped question</b>	<b>44</b>

26. Hoe zeker bent u van de voortzetting van uw bedrijf?	
	Aantal
Zeer zeker	26,7% (55)
Zeker	<b>42,7%</b> <b>(88)</b>
Niet zeker, niet onzeker	24,8% (51)
Onzeker	2,4% (5)
Zeer onzeker	3,4% (7)
<b>answered question</b>	<b>206</b>
<b>skipped question</b>	<b>44</b>

27. Hoe ervaart u de kansen om uw aantal tankstations verder uit te breiden?		Aantal
	Zeer goed	5,8% (12)
	Goed	20,9% (43)
	Neutraal	<b>45,6%</b> <b>(94)</b>
	Slecht	18,4% (38)
	Zeer slecht	9,2% (19)
	<b>answered question</b>	<b>206</b>
	<b>skipped question</b>	<b>44</b>

28. Hoe belastend ervaart u uw werk?		
		Aantal
Lichamelijk	Zeer zwaar belastend	0,0% (0)
	Belastend	16,6% (34)
	Neutraal	37,1% (76)
	Niet zeer belastend	30,2% (62)
	Helemaal niet belastend	16,1% (33)
		205
Psychisch	Zeer zwaar belastend	6,9% (14)
	Belastend	38,2% (78)
	Neutraal	34,8% (71)
	Niet zeer belastend	14,2% (29)
	Helemaal niet belastend	5,9% (12)
		204
<i>answered question</i>		206
<i>skipped question</i>		44

**29. Welk tevredenheidscijfer (0-10) zou u zichzelf met betrekking tot uw werk geven?**

		Aantal
Tevredenheidscijfer	1	0,0% (0)
	2	0,0% (0)
	3	1,0% (2)
	4	0,5% (1)
	5	1,0% (2)
	6	4,9% (10)
	7	27,5% (56)
	8	<b>53,4%</b> <b>(109)</b>
	9	8,8% (18)
	10	2,9% (6)
		204
<i>answered question</i>		204
<i>skipped question</i>		<b>46</b>